|  |  |
| --- | --- |
|  | **T.C. TİCARET BAKANLIĞI**  **(İhracat Genel Müdürlüğü)**  **E-ticaret Paydaşından Alınabilecek Danışmanlık Hizmetleri Listesi** |

|  |  |
| --- | --- |
| **DANIŞMANLIK KALEMLERİ** | |
|  | Listelenen Ürünlerin ve Markaların İçeriklerine ait Tercüme Hizmeti |
|  | Ürün ve Markaların Listelenmesi ve Yönetim Hizmeti (Ürün, Stok, Fiyat vb.) |
|  | Ürün Lojistik, Gümrük İşlemleri Takibi ve Yönetimi Hizmeti |
|  | Kampanya ve Sipariş Yönetimi Hizmeti (Siparişin Onaylanması, Kargo Takip Bilgisinin Sisteme Girilmesi) |
|  | İptal ve İade İşlemlerinin Yapılması ve Yönetimi Hizmeti\* |
|  | Müşteri İlişkileri Yönetimi Hizmeti |
|  | Dijital Pazarlama ve Sosyal Medya Yönetimi Hizmeti \* |
|  | Satış Raporlama ve Analiz Paylaşımına Yönelik Hizmetler |

\* Bu hizmetlerin, yurt dışı pazaryeri platformu üzerinden ya da dijital pazarlama şirketi benzeri bir hizmet sağlayıcıdan temin edilememesi ve e-ticaret paydaşından temin edilmek durumunda kalınması halinde, bu hizmetler ilgili destek kapsamında değerlendirilir. Ancak bu konularda e-ticaret paydaşı danışmanlık hizmeti verebilir.